CESVIMAP, centro de investigación en el ámbito de la movilidad, trabaja para ser el referente técnico global del sector asegurador, reparador y de seguridad.

CESVIMAP tiene como misión contribuir, desde un enfoque multidisciplinar, a reducir los efectos negativos del fenómeno del sector de la movilidad en la sociedad, proponiendo soluciones innovadoras que incrementen la seguridad de los vehículos, la eficiencia en su reparación y la reducción de los efectos medioambientales derivados.

En este marco, implanta y mantiene al día un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad en formación y Ambiental en su centro de Las Hervencias, y se compromete a mejorar continuamente su eficacia.

En el ámbito de este sistema integrado, CESVIMAP adquiere los siguientes compromisos:

- Velar por aumentar la satisfacción de sus clientes con los servicios y productos que les ofrece.
- Conocer y comprender las necesidades y exigencias de las partes interesadas, en general, y de sus clientes, en particular, e incorporarlas a sus procesos de trabajo.
- Mejorar siempre su forma de trabajo para ser más eficaz en ofrecer soluciones a sus clientes, lo que incluye la aplicación temprana de herramientas innovadoras como la Inteligencia Artificial (IA).
- Cumplir en todo momento las exigencias de la normativa aplicable y otros requisitos que suscriba.
- Proteger el medioambiente, prevenir la contaminación y buscar continuamente soluciones y evitar los impactos ambientales adversos de los productos y servicios ofrecidos a sus clientes.
- Promover la eficiencia energética en sus instalaciones, así como reducir, en lo posible, los residuos y emisiones generados por sus actividades e incluir criterios ambientales en los productos y servicios que ofrece a sus clientes.
- Mantener una relación abierta y de colaboración con los organismos públicos y otros grupos interesados en sus actividades.

Para la consecución de lo anteriormente expuesto, CESVIMAP dispone de los más adecuados medios de trabajo y un equipo humano altamente cualificado, en constante formación, que comparte valores de integridad, rigor técnico, innovación, vocación de servicio, compromiso y enfoque humano.

Esta política es conocida y considerada por todos los niveles de la organización y es el marco en el que se establecen los objetivos ambientales y de la calidad, conscientes de que los logros sólo son alcanzables con el compromiso asumido. Por ello, la dirección de CESVIMAP se compromete a aplicar y apoyar esta política y asume las responsabilidades que en el desarrollo de ésta son de su competencia.

Ávila, 29 de septiembre de 2025

José Mª Cancer Aboítiz
Director General CESVIMAP