

SOLUCIONES PERSONALIZADAS PARA LA GESTIÓN RENTABLE DEL TALLER



 **CESVIMAP**

Centro de Experimentación y Seguridad Vial MAPFRE
C/Jorge de Santayana, 18 - 05004 ÁVILA

Tfno.: 920 206 300

e-mail: promass@cesvimap.com

En el sector de la automoción, mercado, cliente y competencia van cambiando, por lo que debemos plantearnos si nuestro modelo empresarial sigue siendo hoy igual de válido que tiempo atrás, permitiéndonos, de este modo, alcanzar nuestros objetivos.

Una empresa que es capaz de lograr sus objetivos es una empresa eficaz. Si, para ello, utiliza los recursos de la mejor manera posible, será además una empresa eficiente.

PROMASS LE AYUDA A RENTABILIZAR SU EMPRESA MEDIANTE LAS SIGUIENTES ACCIONES:

DIAGNOSIS DE LA EMPRESA

El análisis completo de la empresa nos permitirá conocer que está pasando, tanto desde el punto de vista operativo, como de resultados, aportándonos una idea general de hacia dónde enfocar los esfuerzos en cada momento. Este análisis comprende los siguientes puntos:

- ⊕ Recopilar y tratar la información y datos relativos al negocio, facilitando su análisis de forma común y normalizada.
- ⊕ Poner en situación los resultados de su empresa, al efectuar un análisis comparativo con datos referidos a ejercicios anteriores, valores estándar o de referencia preestablecidos, datos relativos a otras empresas del sector o valores promedios del sector.
- ⊕ Identificar sus puntos fuertes y débiles, así como las posibles problemáticas o restricciones para el óptimo desarrollo del negocio.
- ⊕ Analizar, de forma concreta, su rentabilidad empresarial para su uso interno, con el objeto de servirle de ayuda en el planteamiento de las estrategias y en el seguimiento efectivo de sus actuaciones. El objetivo final, subsanar posibles disfuncionalidades.



ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Para mejorar la eficiencia productiva, toda empresa ha de funcionar con las mejores prácticas en los procesos tecnológicos y productivos, así como de administración y gestión.

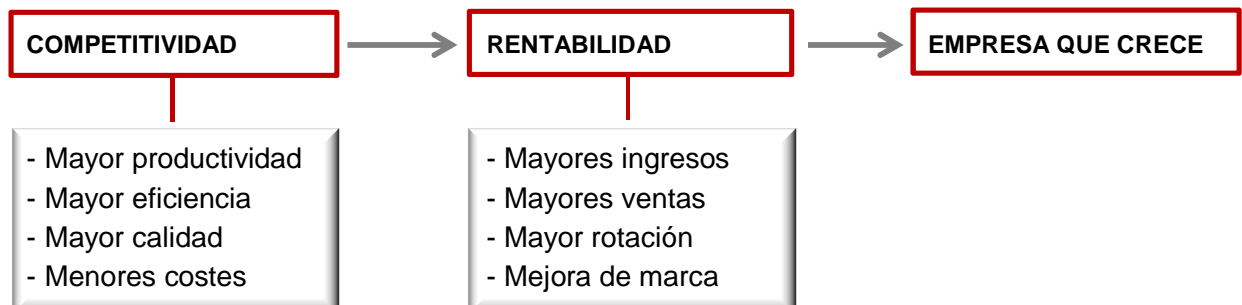
- ⊕ Detectar y eliminar improductividades.
- ⊕ Estandarizar los procesos productivos, optimizando y dimensionando adecuadamente todos los recursos.
- ⊕ Seguir una estrategia de gestión eficaz, tanto en los costes como en los ingresos.



CONTROL DE LA ACTIVIDAD

Conocer en todo momento la evolución del negocio, permitirá tomar decisiones acertadas y a tiempo:

- ⊕ Planificar, organizar y controlar la actividad, orientando las acciones hacia la mejora de resultados, y examinando si se satisfacen los objetivos trazados. Se evaluarán no sólo aspectos cuantitativos, sino también cualitativos.
- ⊕ Establecer qué datos resultan de utilidad para controlar todo proceso y medir su rentabilidad. No por disponer de muchos datos se podrá mejorar más. Hay que tener en cuenta que la medición es un proceso que no genera valor para el cliente.
- ⊕ Determinar la capacidad de producción, contrastándola con el volumen de actividad, para conocer el recorrido potencial de la empresa.
- ⊕ En resumen, PROMASS le ofrece la posibilidad de aumentar la competitividad de su empresa, como vía para garantizar un incremento de la rentabilidad sostenido en el medio y largo plazo.



Les ofrecemos, seguidamente, dos ejemplos de cómo PROMASS ha mejorado los resultados de un taller marquista y de uno independiente.



DATOS DE PARTIDA DEL CONCESIONARIO

EMPLEADOS DIRECTOS:

- Operarios de carrocería: 6
- Operarios de pintura: 4
- Operarios de mecánica de apoyo: 1

Total directos: 11

EMPLEADOS INDIRECTOS:

- Gerente: 1
- Empleados en recepción: 1
- Empleados en recambios de taller: 2
- Empleados en administración de taller: 3
- Jefe de taller: 1
- Mantenimiento: 0

Total indirectos: 8

SUPERFICIES DE LA CONCESIÓN (m²)

Total de la instalación: 1005 m²

Recepción de vehículos: 25 m²

Oficina: 30 m²

Parking: 200 m²

Total del taller: 575 m²

Zona de carrocería: 250 m²

Zona de mecánica de apoyo: 30 m²

Zona de pintura: 295 m²

DATOS ECONÓMICOS

Productividad: 90%

Resultado operativo año -2: -13.412 €

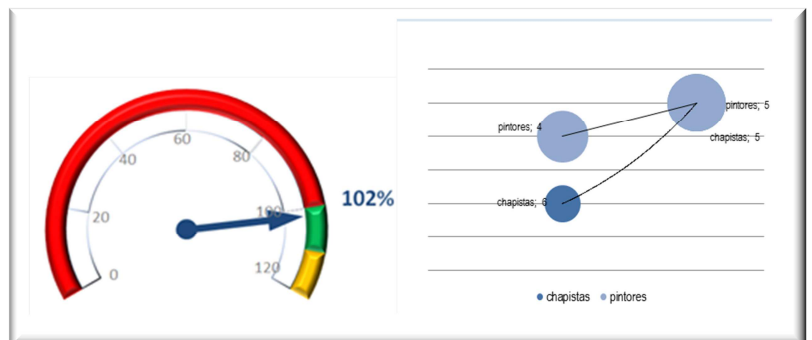
Resultado operativo año -1: -37.123 €

Resultado operativo año en curso: -13.412 €

CASO DE ÉXITO

CONCESIONARIO OFICIAL

La gerencia ha realizado en los 2 últimos años la modernización de las instalaciones, manteniendo el nº de trabajadores. No obstante, los resultados son cada año más negativos.



CESVIMAP realiza un análisis de la actividad en la propia concesión y a partir del informe se realizan cambios en el funcionamiento:

- ⊕ Reorganización del personal productivo para equilibrar la plantilla. Optimización de los procesos de producción. Se logra un incremento en 150 reparaciones/año en la capacidad del concesionario.
- ⊕ Cálculo de los materiales de pintura según los baremos del mercado. Potencial de ahorro anual 30.811 €.
- ⊕ Recomendaciones para optimización de procesos (recepción, recambios, valoraciones...). Ahorro de horas improductivas: 1.980 h/año.
- ⊕ Resultado operativo tras la implantación de PROMASS+: + 47.274 €.



CASO DE ÉXITO

TALLER MULTIMARCA

El taller obtiene resultados positivos, pero cada año menores. La gerencia cree que se puede obtener una mayor rentabilidad.

DATOS DE PARTIDA DEL TALLER

EMPLEADOS DIRECTOS:

- Operarios de carrocería: 9
- Operarios de pintura: 16
- Operarios de mecánica: 2

Total directos: 27

EMPLEADOS INDIRECTOS:

- Gerente: 1
- Empleados en recepción: 3
- Empleados en recambios: 2
- Empleados en administración: 3
- Jefe de taller: 2 jefes de equipo
- Mantenimiento: 0

Total indirectos : 11

SUPERFICIES DEL TALLER (m²)

Total de la instalación: 5.320 m²

Recepción de vehículos: 680 m²

Oficina: 505 m²

Parking: 2.000 m²

Total del taller: 2.135 m²

Zona de carrocería: 1015 m²

Zona de mecánica de apoyo: 195 m²

Zona de pintura: 925 m²

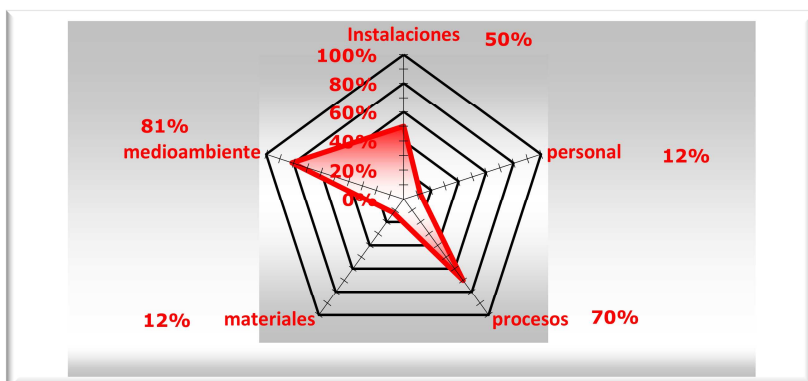
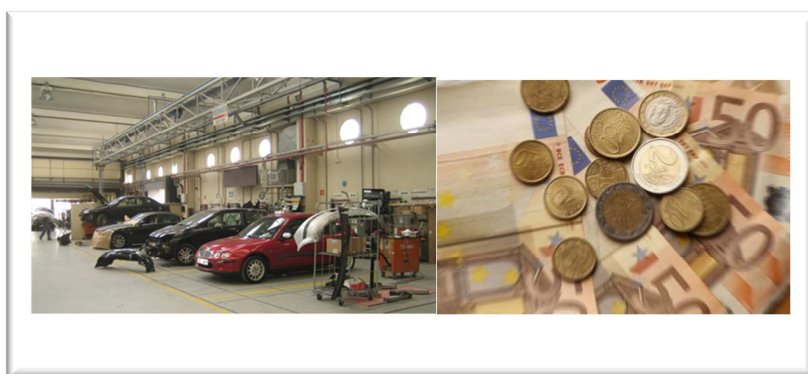
DATOS ECONÓMICOS

Productividad: 97 %

Resultado operativo año -2: 347.146 €

Resultado operativo año -1: 321.233 €

Resultado operativo año en curso: 265.035 €



CESVIMAP realiza un estudio a pie de obra en el taller para detectar posibilidades de mejoras. A partir del informe PROMASS+ se realizan los cambios siguientes en el funcionamiento:

- ⊕ Implantación de un programa de gestión integral para todo el taller (administración, recambios, órdenes de trabajo....). Se prescinde del tiempo de 1,5 empleados en recambios y administración.
- ⊕ Establecimiento del control horario en el taller, aplicando un programa de incentivos a la producción.
- ⊕ Normalización de los procesos de trabajo, con formación y aplicación de flujos, eliminando improductividades en el ciclo de la reparación.
- ⊕ Resultado operativo tras 12 meses de la implantación de PROMASS+: + 316.157 €.